

### Une solution numérique sur mesure développée à partir de Google Workspace

**Enseignes AMTECH Signature** offre des solutions d'affichage sur mesure, de la conception à la fabrication et à l'installation. Ses projets s'étendent de l'affichage extérieur et intérieur à l'affichage numérique pour des organisations municipales et commerciales.

L'entreprise se positionne comme un partenaire-conseil en signalisation, avec l'objectif d'aider sa clientèle à améliorer ou renouveler son image de marque. L'organisation résume d'ailleurs cette intention par une promesse simple, qui lui tient à cœur : prendre soin de l'image de ses clients. Fondée en 2017, Enseignes AMTECH Signature compte maintenant une équipe d'une dizaine de personnes.

### Un besoin de clarté et de continuité dans le suivi des projets

L'équipe gère quotidiennement un volume important de dossiers simultanément. Chaque projet implique des informations techniques, des validations, des suivis auprès de fournisseurs, des demandes de permis municipaux ainsi que des devis et des factures. Dans ce contexte, la dispersion de l'information et des communications entre plusieurs supports augmente le risque de perdre le fil.

Au cours des dernières années, l'entreprise s'appuyait sur une plateforme pour automatiser certains volets administratifs, dont la création de devis et le suivi de la facturation. Toutefois, cette solution, qui ne permettait pas de rassembler l'information au même endroit, n'offrait pas une vue d'ensemble des projets. Avec l'évolution des besoins et des projets à gérer, cette solution est donc devenue insuffisante.

Lucie Lemay, présidente d'Enseignes AMTECH Signature, résume ainsi l'intention derrière la démarche : *« L'idée, c'était vraiment d'avoir quelque chose de complet, adapté à notre réalité, qui nous permette de voir clair dans nos projets et de garder une vue d'ensemble, peu importe où l'on en est. »*

C'est dans ce contexte que l'organisation a amorcé la recherche d'un outil numérique conçu pour la gestion de ses projets.

### Un choix sur mesure à partir d'outils accessibles

En collaboration avec son fournisseur TI, **TREXCEL**, l'entreprise retient une solution numérique sur mesure



bâtie à partir de Google Sheets et enrichie par **Google Apps Script**, qui ajoute des automatisations par programmation.

Ce choix permet d'éviter les coûts et la lourdeur de solutions plus complexes, tout en épousant les façons de faire de l'entreprise. Il limite aussi la dépendance à des plateformes qui forcent l'équipe à entrer dans un cadre préétabli, avec une séquence d'étapes et une logique de suivi difficile à adapter à des projets sur mesure.

### Une solution numérique pensée pour suivre, coordonner et garder le fil

En travaillant étroitement avec son fournisseur TI, Enseignes AMTECH Signature précise la configuration de la solution et les repères qui guideront son utilisation. Cette dernière est maintenant finalisée et prête pour une implantation à venir.

La solution est pensée pour rassembler au même endroit les informations clés d'un dossier et offrir une lecture rapide de l'avancement des projets. Concrètement, chaque projet prend la forme d'une fiche qui regroupe les informations essentielles, comme le client, le type d'enseigne, les étapes à franchir, les dates d'échéance et les documents associés. L'outil permet ensuite de suivre l'état d'avancement en un coup d'œil, de repérer les dossiers à prioriser et de communiquer le même portrait à l'ensemble de l'équipe. Certaines actions se déclenchent automatiquement, par exemple la mise à jour d'un statut, la génération d'un résumé de suivi ou l'envoi d'un rappel lorsqu'une étape approche. Des tableaux de bord ont également été développés pour présenter la performance des projets.



Au-delà de la centralisation, la solution vise surtout à rendre le suivi plus simple à partager et plus facile à reprendre d'une personne à l'autre. Elle aide l'équipe à travailler avec des repères communs. Comme le mentionne madame Lemay :

« L'objectif, ce n'est pas seulement d'avoir l'information, mais que tout l'équipe travaille avec la même, au bon moment. L'outil est pensé pour soutenir cette façon de faire et accompagner l'évolution de l'entreprise, pour organiser le travail au quotidien sans l'alourdir. »

### Des retombées anticipées

Avec l'implantation à venir, l'entreprise anticipe des retombées positives à court et moyen terme.

À court terme, Enseignes AMTECH Signature vise un suivi plus lisible, plus constant et moins dépendant d'une personne ou d'un support. Une meilleure vue d'ensemble devrait réduire les oublis, limiter les erreurs de coordination et faciliter le passage d'une intervenant-e à l'autre.

À moyen terme, la solution ouvre aussi la voie à des tableaux de bord plus précis, construits à partir d'indicateurs adaptés à l'entreprise. L'intention consiste à suivre plus systématiquement l'avancement des projets ainsi qu'à respecter certains délais et des repères de performance opérationnelle afin de soutenir la prise de décision.

Ces gains devraient également se refléter dans l'expérience client. Une information plus claire et plus accessible permet de répondre plus rapidement, avec un meilleur contexte, et d'assurer une continuité dans les échanges.

### Une évolution numérique progressive

Pour Enseignes AMTECH Signature, la solution sur mesure ne représente pas une finalité. Elle s'inscrit plutôt comme une étape charnière, appelée à évoluer avec l'entreprise. À la fin de l'appropriation de la solution par l'équipe, la direction souhaite affiner les indicateurs, ajuster certaines automatisations et renforcer les repères communs qui soutiennent le suivi au quotidien.

Propos tirés d'une entrevue avec **madame Lucie Lemay**, présidente, Enseignes AMTECH Signature

Pour en savoir davantage sur l'entreprise : [www.amtechsignature.com](http://www.amtechsignature.com)

Entrevue réalisée le 20 janvier 2026

Pour tout renseignement ou commentaire concernant ce document, veuillez contacter :

