



## De l'impression à la décision : quand la donnée devient le cœur du métier

*Intégration de Lift ERP dans une entreprise d'impression grand format*

**PDI Solutions Grand Format** est une entreprise québécoise spécialisée en impression numérique grand format, établie à Laval, qui emploie environ 55 personnes. Celle-ci dessert principalement les supermarchés, grandes surfaces et points de vente de détail, qui représentent près de 75 % de sa clientèle, ainsi que le secteur de la construction.

L'entreprise fait partie d'un groupe comprenant également PDI Commercial Printing, situé à Kirkland, une unité d'environ 80 employé-e-s axée sur l'impression offset commerciale à grand volume. Ces deux entités partagent une même structure organisationnelle, mais desservent des marchés et utilisent des technologies distinctes.

### Un contexte favorable au virage ERP

Le virage numérique de PDI Solutions Grand Format repose avant tout sur une **culture numérique déjà bien présente**, où les processus sont majoritairement informatisés et orientés vers la production numérique. Cette maturité a facilité l'amorce d'un projet structurant de transformation.

Avant 2025, l'entreprise utilisait un système ERP (*Enterprise Resource Planning*) développé à l'interne sur la plateforme FileMaker, devenu inadapté avec le temps : absence de coûts en temps réel, rapports limités, multiplication d'outils et difficulté à analyser la rentabilité.



### Le projet de transformation numérique et le choix de la solution Lift ERP

Le projet d'intégration de **Lift ERP** s'est amorcé à la fin de 2024, avec une phase intensive de préparation et de migration des données au début de 2025. Pendant trois à quatre mois, les équipes ont travaillé à intégrer dans le système l'ensemble des paramètres clés de l'entreprise : liste de clients, matériaux, équipements, vitesses d'impression, coûts, inventaires et règles de production. La mise en production officielle a eu lieu le 1<sup>er</sup> avril 2025.

L'entreprise a évalué plusieurs solutions avant de choisir Lift ERP, développé par le fabricant de presses Durst et spécifiquement conçu pour l'industrie de l'imprimerie. Contrairement aux ERP génériques, celui-ci intègre déjà la logique du secteur dans un même environnement : estimation, calcul des coûts, production, facturation et expédition.

Ce choix répondait à trois objectifs stratégiques :

- 1. Unifier les outils** auparavant déconnectés (estimation, inventaire, production, facturation) dans une seule plateforme.
- 2. Accéder à des données de coûts en temps réel**, afin de connaître la rentabilité d'un mandat dès l'étape de soumission.
- 3. Renforcer la capacité d'analyse** grâce à des rapports détaillés sur les ventes, les marges et la productivité.

Comme le résume le directeur des opérations de PDI Solutions Grand Format, monsieur Cristian Chifoi :

« *Quand on fait un estimé aujourd'hui pour un projet, le nouveau système ERP nous permet de savoir quel est notre coût versus combien on vend le travail. [...] Est-ce que ça vaut la peine de le faire à l'interne ou de l'envoyer à l'extérieur ?* »

La formation a été assurée par le fournisseur, principalement en **visioconférence**, auprès des équipes clés. L'implantation s'est toutefois révélée plus exigeante que prévu : refonte des processus, développements pour gérer la fiscalité interprovinciale et forte mobilisation interne. Malgré ces défis, Lift ERP est rapidement devenu le **système central** de PDI.

### Le vécu des employé-e-s et le développement des compétences numériques

L'implantation de Lift ERP n'a pas seulement transformé les outils utilisés, elle a surtout transformé les **façons de travailler**. Pour plusieurs employé-e-s, l'arrivée d'un système centralisé et le suivi en temps réel des opérations ont représenté un changement important dans leurs habitudes.

### Résistance et adaptation

Comme dans tout projet de transformation, des résistances sont apparues, notamment par la crainte de surveillance. Comme le mentionne le directeur des opérations, il fallait convaincre les employé-e-s que ce n'est pas un outil pour les surveiller, mais un outil pour analyser les opérations et améliorer les processus de l'entreprise.

### Une redéfinition des rôles

Les estimatrices et estimateurs sont devenus **chefs de projet** et partenaires des ventes. L'automatisation leur libère du temps, selon monsieur Chifoi :

« *Avant, faire un "estimé" prenait une vingtaine de minutes. Maintenant, ça prend deux ou trois minutes. Le reste du temps, les personnes responsables de l'estimation coordonnent les projets, répondent aux clients et font de la consultation.* »

Cette transformation s'est aussi accompagnée d'un développement des compétences en analyse, en gestion de projet et en communication.

### Impacts du projet : rentabilité, opérations et expérience client

Lift ERP permet désormais d'évaluer la **rentabilité dès l'estimation**, facilitant l'arbitrage entre projets. L'usage de la donnée est renforcé, la collaboration, améliorée, et l'expérience client, plus transparente grâce au suivi structuré. Du côté de l'**expérience client**, le passage à une plateforme structurée a demandé une adaptation (moins d'échanges par courriel), mais il apporte davantage de traçabilité, de rapidité de réponse et de visibilité sur l'avancement des projets.

### Regards vers l'avenir

Pour PDI Solutions Grand Format, l'intégration de Lift ERP marque bien plus qu'un changement technologique : elle représente une **nouvelle façon de piloter l'entreprise**, fondée sur la donnée, la collaboration et le développement des compétences.

L'évolution se poursuit. À court terme, PDI souhaite approfondir l'intégration de son ERP avec ses partenaires logistiques afin d'offrir à ses clients commerciaux un suivi en libre-service de leurs commandes. À moyen terme, l'entreprise explore l'apport de l'**intelligence artificielle**, notamment pour l'analytique prédictive et la planification.

**N.B.** Depuis le 1<sup>er</sup> mai 2026, Groupe PDI fait partie de TC Transcontinental.

Propos tirés d'une entrevue avec **monsieur Cristian Chifoi**, directeur des opérations, PDI Solutions Grand Format

Pour en savoir davantage sur PDI inc. : [www.groupepdi.com/entreprise](http://www.groupepdi.com/entreprise)

Entrevue réalisée le 13 novembre 2025

N.B. Depuis le 1<sup>er</sup> mai 2026, Groupe PDI fait partie de TC Transcontinental.

**Pour tout renseignement ou commentaire concernant ce document, veuillez contacter :**

