



### Une migration vers Google Workspace

**Pro-Actif** est un studio de graphisme spécialisé en mise en page et en production de documents institutionnels. Fondée il y a 20 ans, l'entreprise est basée à Québec et compte maintenant neuf personnes à temps plein. Pro-Actif accompagne sa clientèle dans la production de rapports annuels, brochures et autres documents destinés au secteur public et parapublic ainsi qu'à des organisations du secteur privé.

### Un besoin de simplification et de continuité

Avec les années, l'environnement numérique de Pro-Actif s'est construit par ajouts successifs. L'équipe utilisait MailMate pour gérer les courriels dans un environnement macOS, Slack pour la communication interne et un NAS (*Network Attached Storage*), servant de répertoire partagé pour centraliser les documents. Bien que la configuration ait été efficace, elle demandait à l'équipe de travailler avec plusieurs outils et de maintenir des pratiques constantes pour éviter la dispersion de l'information et faciliter le suivi.

Puis, la direction de Pro-Actif a appris que MailMate, son logiciel de courriel, changeait de modèle d'affaires et passait d'un achat ponctuel à un abonnement par utilisateur. Plutôt que d'absorber ce nouveau coût récurrent pour un outil isolé, l'équipe a saisi l'occasion pour revoir son environnement numérique et réorienter le budget vers une option plus intégrée, sans hausse majeure.

Au-delà de la question budgétaire, Pro-Actif cherchait aussi un environnement infonuagique qui facilite l'accès aux courriels et aux documents, mieux adapté à son mode de fonctionnement hybride. La direction voulait également réduire la maintenance liée à des outils installés sur chaque ordinateur et centraliser l'administration des comptes et des accès. Enfin, la



décision devait tenir compte de la confidentialité des informations partagées par la clientèle et des choix de sécurité associés à un environnement infonuagique.

### Une base de travail numérique commune

Pour choisir la meilleure solution, Pro-Actif a évalué différentes options. La direction a aussi impliqué une ressource expérimentée à l'interne, à l'aise avec les enjeux technologiques, afin de comparer les avenues possibles.

Trois critères ont guidé la réflexion. D'abord, la solution devait permettre de réduire le nombre d'outils et de plateformes, en regroupant les fonctions essentielles dans un même environnement. Ensuite, elle devait faciliter la communication interne et rendre les suivis plus simples et plus constants au quotidien. Finalement, la pérennité du fournisseur restait déterminante. Pro-Actif voulait miser sur une plateforme reconnue et stable, appelée à évoluer dans le temps, afin d'assurer une continuité à long terme.

C'est dans ce contexte que Pro-Actif a retenu **Google Workspace** comme environnement numérique de travail commun. Cette suite d'applications infonuagiques de Google réunit des outils intégrés de communication, de collaboration et de gestion documentaire, notamment Gmail, Drive, Docs, Meet, Chat et Calendar.

## Une implantation planifiée pour assurer la transition

L'implantation s'est faite avec une priorité claire, soit assurer une transition simple pour l'équipe, sans ralentir la production. Pro-Actif a misé sur un déploiement par étapes. L'équipe a d'abord conservé les usages les plus familiers (courriels, échanges internes, accès aux documents), puis elle a intégré graduellement de nouvelles pratiques, comme le calendrier partagé.

Le moment du changement a aussi été choisi avec soin. La migration a été réalisée durant une fin de semaine d'été, à une période plus calme d'activités, de manière à limiter les risques et l'impact sur les mandats en cours. Par ailleurs, le lundi suivant le lancement, l'équipe a été réunie au bureau. Cette présence a facilité la prise en main de l'outil, tout en permettant de traiter rapidement les questions et d'ajuster les irritants au fur et à mesure. L'équipe de Pro-Actif a également pu s'appuyer sur sa personne-ressource interne impliquée dans le projet numérique. Son soutien a facilité l'appropriation de l'outil par ses collègues. Comme le relate monsieur André Hughes, propriétaire de Pro-Actif :

*« Je pense que la différence vient surtout de la planification, parce que la transition demandait un certain niveau de préparation. Nous avons donc décidé de faire le saut un vendredi soir, de façon à être opérationnels le lundi matin. J'ai aussi demandé à toute l'équipe d'être au bureau la semaine suivante, au cas où il y aurait des questions ou des problèmes. Cette planification a permis à la transition de bien se passer. »*

## Des gains opérationnels et une expérience client

Les retombées de cette intégration ont été principalement opérationnelles. Le calendrier partagé, par exemple, a rapidement simplifié la coordination et réduit les frictions liées à la planification. Par ailleurs, le regroupement des échanges et des documents dans un même environnement a contribué et continue de contribuer à limiter la dispersion de l'information et à rendre les suivis plus constants.

Ces gains se sont reflétés aussi sur l'expérience client. Avec une information plus accessible et mieux structurée, la personne responsable du suivi des projets peut depuis intervenir plus efficacement auprès des clients, avec un meilleur contexte et une continuité plus solide dans les échanges.

## Une ouverture à l'intelligence artificielle

Chez Pro-Actif, la direction suit de près les avancées technologiques et reste ouverte aux innovations qui peuvent améliorer les façons de travailler. Cette curiosité s'est rapidement transformée en usages appliqués de l'intelligence artificielle (IA). Utilisée principalement pour des tâches administratives, comme la rédaction de courriels, la synthèse de documents et le regroupement d'échanges, l'IA libère du temps pour la production. Du côté créatif, elle sert surtout aux remue-méninges, pour nourrir l'idéation et explorer des pistes, sans intervenir dans la création finale.

## Une base numérique qui prépare la suite

Avec Google Workspace, l'équipe de Pro-Actif a mis en place un environnement de travail numérique commun qui rassemble les échanges, les documents et les repères de travail au même endroit. Ce choix renforce la continuité, même lorsque les projets se chevauchent et que les personnes se relaient. En clarifiant l'accès à l'information et en harmonisant les façons de faire, Pro-Actif se donne l'espace pour faire évoluer ses pratiques, dont l'intégration graduelle de l'IA sur des usages ciblés, de manière cohérente et sécuritaire. Ainsi, l'organisation se dote d'une base numérique durable qui soutient le quotidien et prépare la suite. Comme le précise le propriétaire de Pro-Actif :

*« Aujourd'hui, on collabore mieux ensemble parce que tout le monde a accès à la même information et aux mêmes dossiers en même temps. Ça réduit les délais inutiles. C'est important d'utiliser la technologie pour soutenir le travail de l'équipe et gagner en efficacité. Il ne s'agit pas de remplacer qui que ce soit. »*

Propos tirés d'une entrevue avec **monsieur André Hughes**, propriétaire, Pro-Actif

Pour en savoir davantage sur l'entreprise : [www.pro-actif.ca](http://www.pro-actif.ca)

Entrevue réalisée le 10 février 2026

**Pour tout renseignement ou commentaire concernant ce document, veuillez contacter :**

